

# Mcp 服务平台常见问题与解决办法

## 一、登录相关

- 问题 1：微信扫码登录提示“微信已绑定其他手机号”  
解决办法：确认绑定手机号，选择“变更为当前手机号”或“带入已绑定手机号”，完成登录。
- 问题 2：手机号登录收不到验证码  
解决办法：检查手机号是否正确、手机是否拦截短信，等待 1 分钟后重新获取。
- 问题 3：账号密码登录提示“账号或密码错误”  
解决办法：确认账号密码大小写，点击“忘记密码”，通过手机号重置密码。

## 二、服务购买与使用

- 问题 1：购买套餐后，服务详情页不显示 ID、key  
解决办法：刷新页面，确认订单已支付；若仍不显示，联系客服。
- 问题 2：调用服务提示“剩余调用次数为 0”  
解决办法：查看套餐总请求数与已使用次数，剩余次数为 0 时，需续费购买套餐。
- 问题 3：服务调用成功率低、响应时间长  
解决办法：检查网络稳定性，避开高峰时段调用；查看监控中心数据，联系客服排查服务故障。

## 三、订单与发票

- 问题 1：支付后订单状态仍为“未支付”  
解决办法：等待 5 分钟，刷新订单页面；若状态未更新，联系客服同步告知订单状态。
- 问题 2：申请开票后长时间未收到发票  
解决办法：检查邮箱垃圾邮件，确认接收邮箱填写正确；联系客服查询开票进度。

## 四、数据监控

- 问题 1：监控中心数据与实际调用次数不符

解决办法：监控数据来自接口日志，延迟约 5 分钟，等待数据同步后再查看；若差异较大，联系客服核对日志。